



Проверка COVID сертификатов



Предпосылки для использования данного решения

На сегодняшний день во многих регионах России доступ населения в кафе, бары и рестораны возможен только при предъявлении электронного сертификата о вакцинации и/или перенесенном заболевании.

Более того, на рассмотрении Государственной Думы находится законопроект, который должен расширить эту практику на все регионы, как минимум до середины 2022 года.

Так или иначе, в сфере услуг возникает обязанность проверять эти сертификаты.

Существует стандартное решение для проверки QR кода гостей, но не всегда им удобно пользоваться.



Для кого

- Ночной клуб
- Столовая
- ФастФуд
- Формат обслуживания «у стойки»
- Гостиница





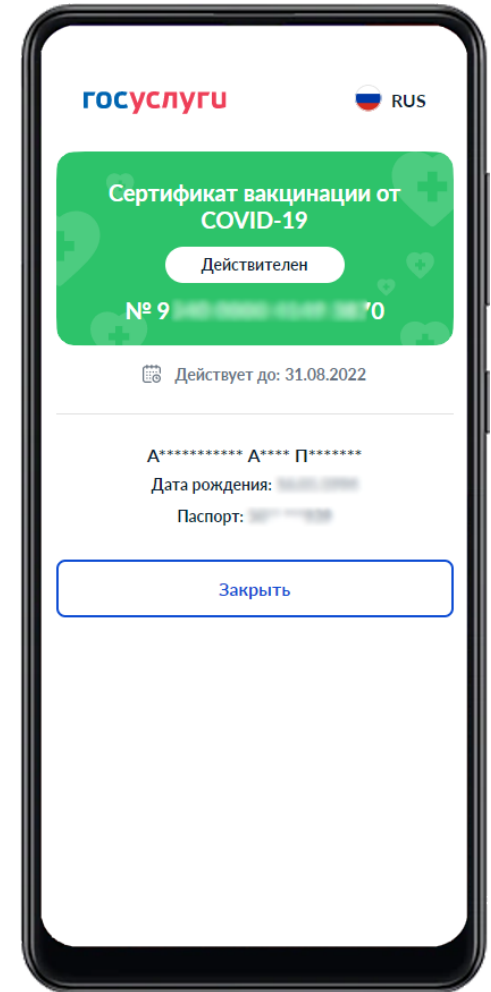
Проверка камерой телефона

Проверить валидность сертификата гостя можно при помощи любого современного смартфона.

Для этого нужно:

- Запустить камеру на телефоне
- Сфокусироваться на QR коде предъявленном гостем
- Перейти по ссылке, которая содержится в QR коде
- Убедиться что ссылка ведет на сайт www.gosuslugi.ru
- Убедиться в том что сертификат действителен
- Сверить данные сертификата с документом удостоверяющим личность*

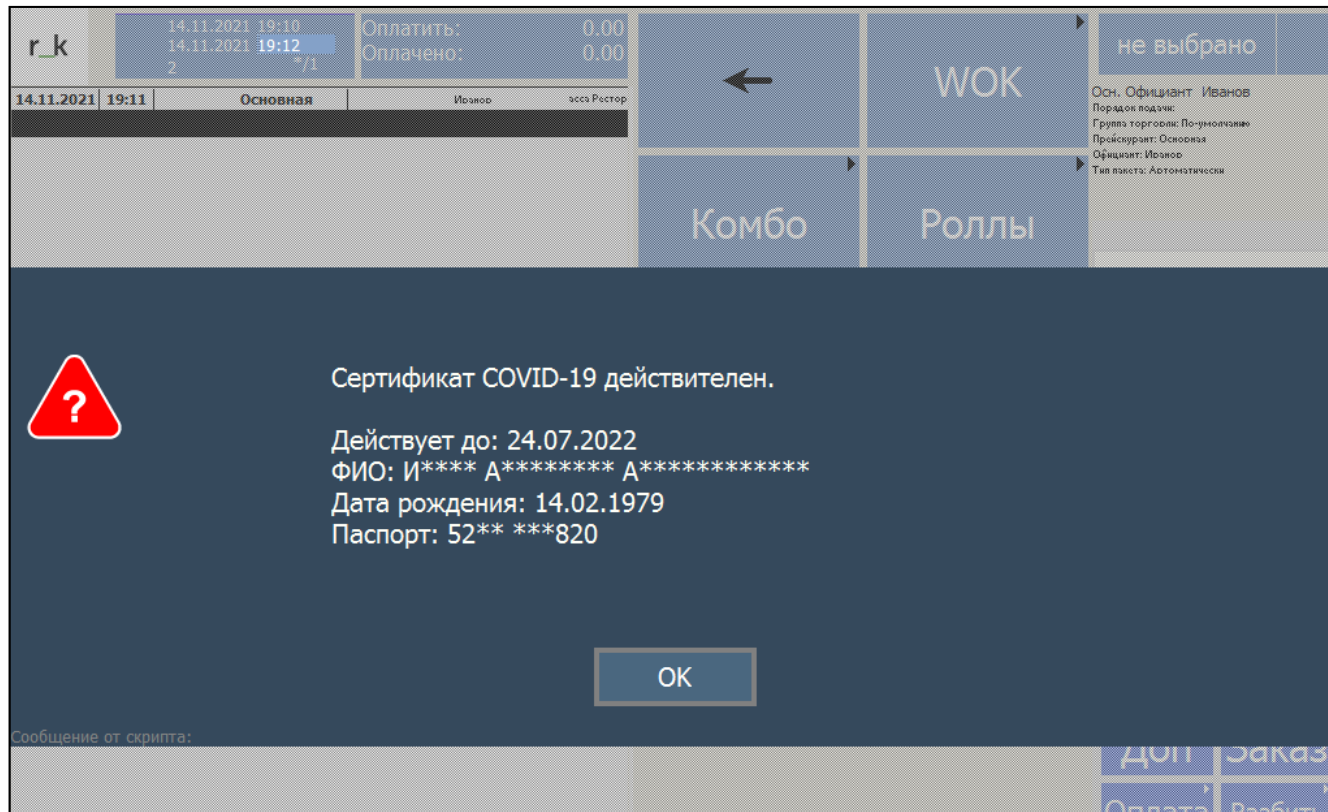
* Спорный момент, есть аргументы как «за», так и «против» того может ли ресторан требовать у гостя паспорт





Проверка 2D сканером

- Считать сканером QR код гостя
- Получить результат проверки на экране POS станции или компьютера





Столовая

Ситуация:

1. Проверять QR код сертификата непосредственно на кассе не рационально т.к. гость уже собрал поднос с блюдами, в случае проблем с проверкой получаем пробку на кассе.
2. Что бы проверять в начале раздачи необходимо поставить туда отдельного человека (а это дополнительная ставка) и выдать ему телефон.

Решение:

Установка Киоска для самостоятельной проверки сертификата гостем. Результат проверки отображается на большом экране по принципу светофора и виден работникам раздачи.



Ночной клуб

Ситуация:

1. На входе происходит проверка гостей (фейс-контроль, дресс-контроль). Логично проводить проверку сертификата в этой точке.
2. Довольно узкие проходы. Дополнительное устройство (телефон) в руках охранника мешает выполнять основные функции.

Решение:

Установка Киоска для самостоятельной проверки сертификата гостем. Результат проверки отображается на экране по принципу светофора и всем сотрудникам службы охраны.



Гостиница

Ситуация:

1. Проверять QR коды телефоном на стойке не всегда удобно.
2. В момент заезда может образоваться очередь на стойке и время потраченное на еще одну операцию (проверку QR кодов всех гостей телефоном) сильно замедляет процесс размещения гостей.

Решение:

Установка Киоска для самостоятельной проверки сертификата гостем на стойке ресепшн. Результат проверки отображается на экране по принципу светофора и виден всем сотрудникам службы размещения.



Защита от фишинга



Истории про то как люди предъявляют на входе QR коды с пачки чипсов уже облетели весь интернет.

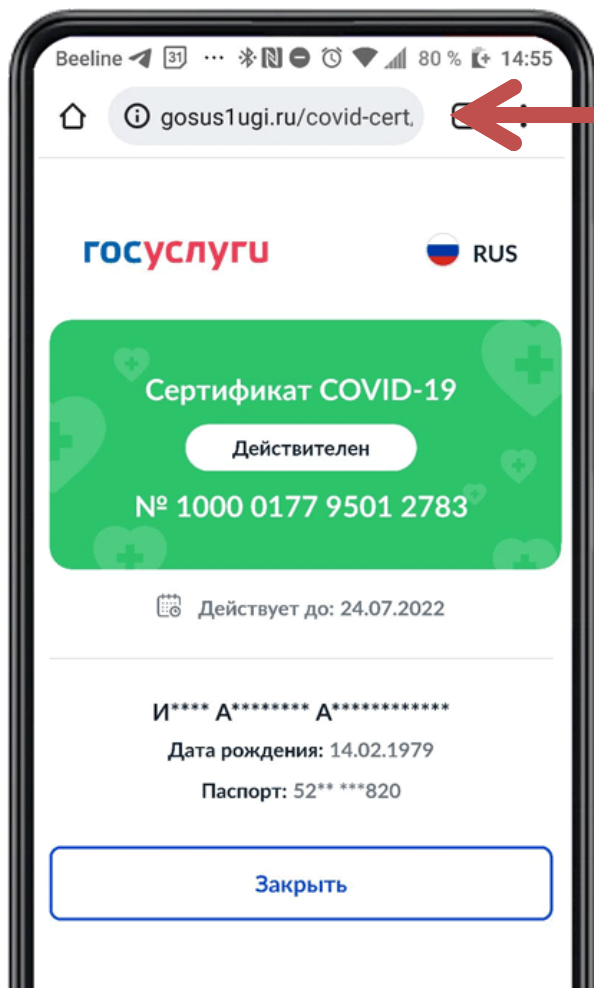
Для рядового сотрудника, далекого от современных информационных технологий, все QR коды выглядят одинаково, и это еще одна точка отказа, которую можно полностью исключить автоматизировав проверку сертификатов.

Пищевая ценность в 100 г продукта (средние значения)
100 г өнімнің тағамдық құндылығы (орташа мәнгері):

Энергетическая ценность/ Энергетикалық құндылығы	2050 кДж
Калорийность/ Калориялығы	490 ккал
Белки/ Ақуыздар	17,0 г
Углеводы/ Көмірсулар из которых сахара/ оның ішінде қант/	17,0 г
Жиры/ Майлар из которых насыщенные/ оның ішінде қаныққан	1,7 г
Пищевые волокна/ Тағамдық талшықтар	1,3 г
Соль (натрий)/ Тұз (натрий)	1,9 г (0,8 г)



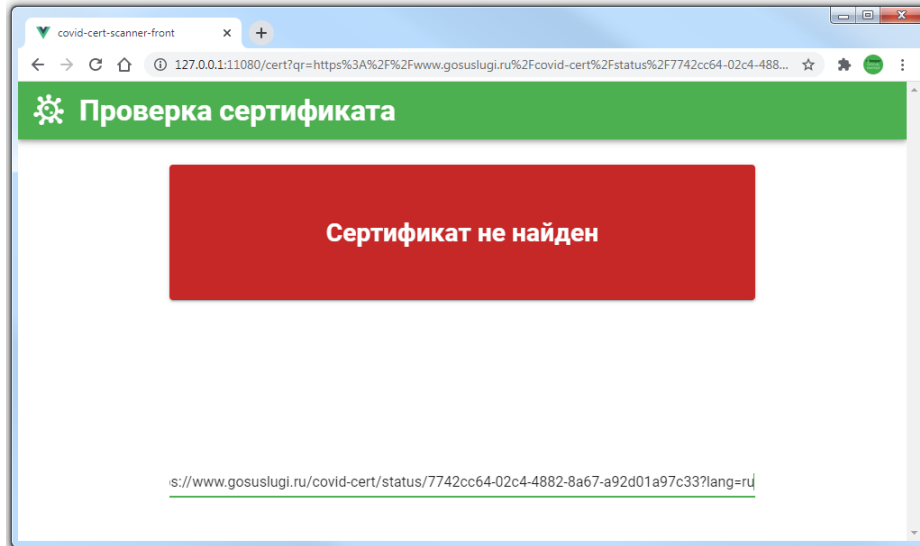
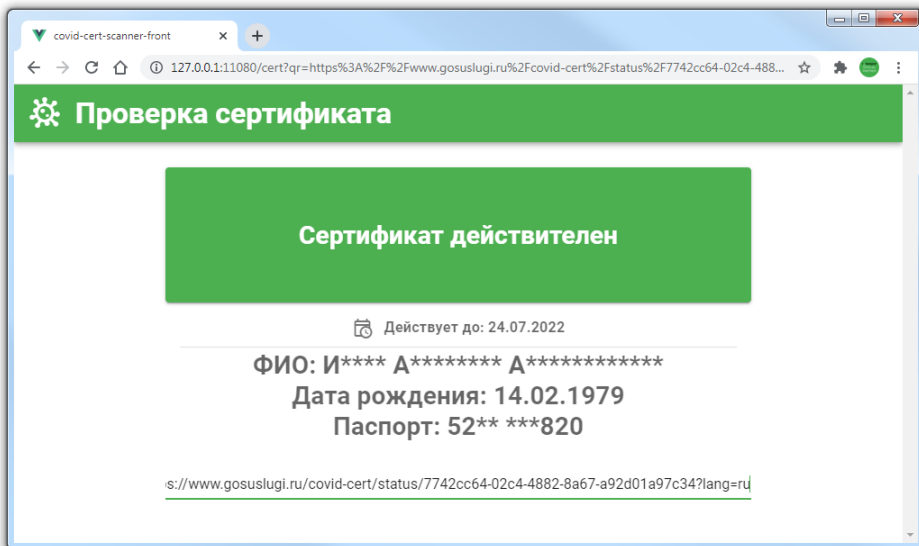
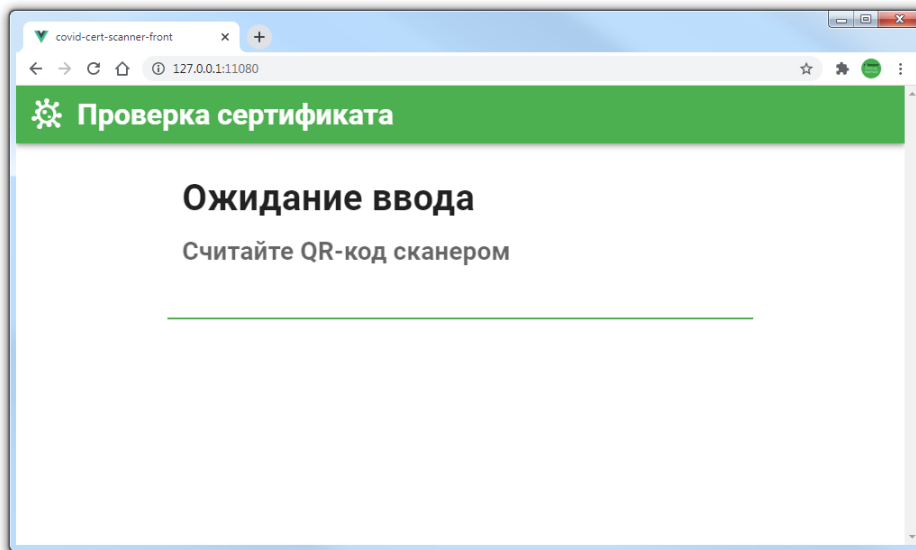
Защита от фишинга

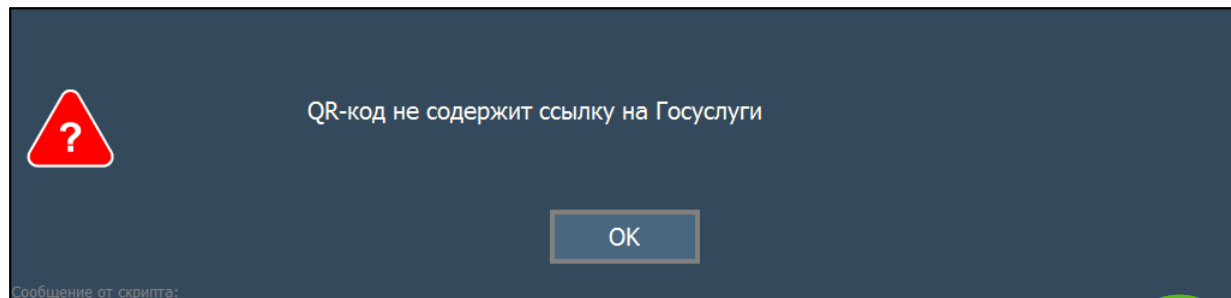
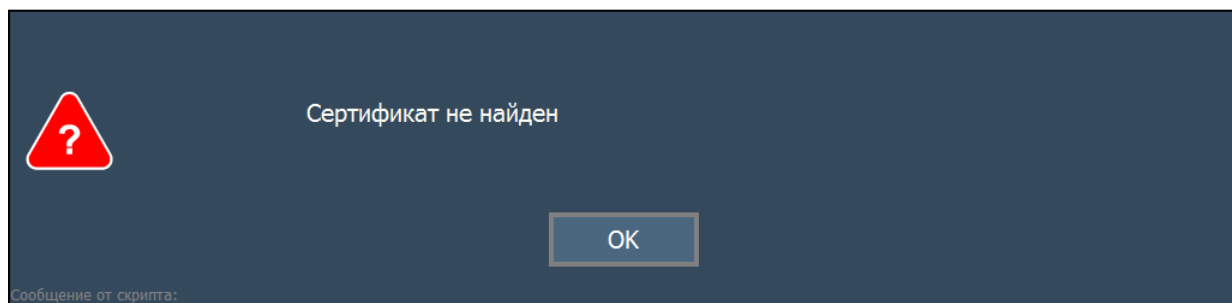
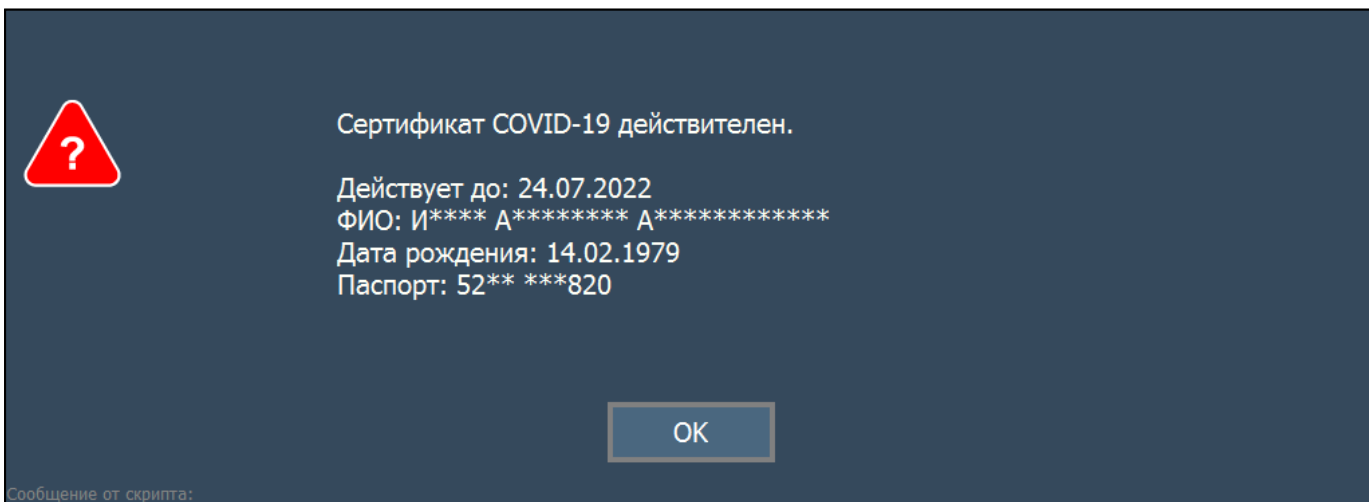


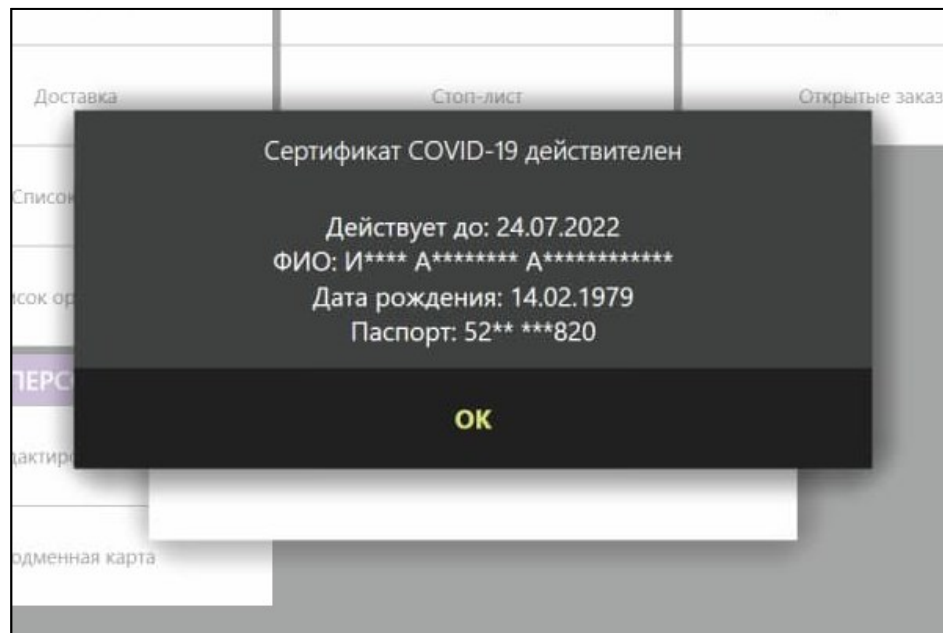
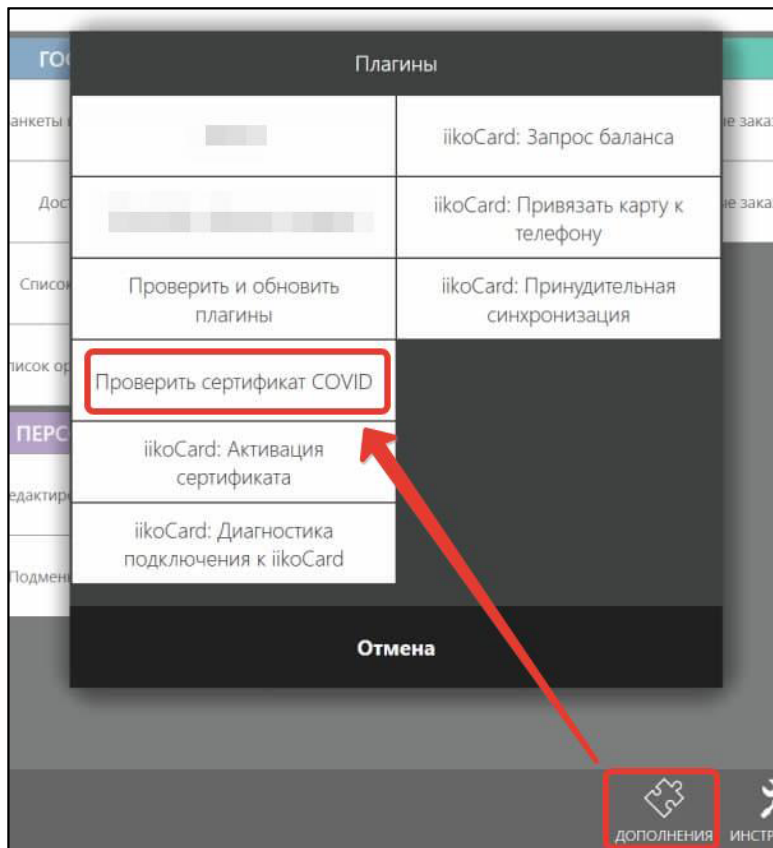
При сканировании сертификата телефоном нет никакой защиты от подделки адреса.

Т.е. в QR коде может быть зашита ссылка, ведущая на сайт очень похожий на Госуслуги, который всегда выдает сообщение о действующем сертификате.

И сотруднику нужно быть очень внимательным и кроме данных гостя проверять еще и адрес, откуда эти данные были получены.









Дополнительные аргументы

1. При сканировании сертификатов специализированным ПО, в случае необходимости, мы можем доказать что действительно проверяли сертификат конкретного гостя используя логи модуля проверки.
2. При проверке сертификатов через Киоск полностью исключается человеческий фактор, а так же снижается уровень негатива в адрес персонала со стороны гостей.
3. При помощи скриптов систему **r_keeper** мы можем настроить дополнительное напоминание для кассира о том что необходимо проверить сертификат гостя. И в случае нарушений переложить вину (штаф) на физ лицо.
4. При желании, можно запретить оплату заказа (оказание услуги) если в столе не был считан валидный сертификат.



Типы поддерживаемых сертификатов

Сертификат вакцинации от COVID-19

госуслуги RUS

Сертификат вакцинации от COVID-19

Действителен

№ [masked]

Действует до: 31.08.2022

А***** А**** П*****
Дата рождения: [masked]
Паспорт: [masked]

Закреть

Сведения о перенесенном заболевании COVID-19

госуслуги RUS

Сведения о перенесенном заболевании COVID-19

Переболел

№ [masked]

Дата выздоровления: [masked]
Действует до: 28.01.2022

К***** А***** Е*****
Паспорт: [masked]
Дата рождения: [masked]

Закреть

А так же:

**Противопоказания по
медицинским показателям**

**Справка об отрицательном
результата ПЦР теста**

* при условии что гость заранее загрузил эти данные в ЛК на портале Госуслуг и они прошли проверку.



Техническая документация, инструкция по установке и использованию, свежие версии и всё-всё-всё остальное, лежит у нас на wiki:

https://wiki.carbis.ru/external/covid_checker



+7 (499) 450-71-01

